令和８年１１月１８日

保護者の皆様

昭島市立共成小学校
校長　森本　弘子

「まなびポケット」保護者アプリが正常に表示されない事象について（お知らせ）

日頃より本校の教育活動に御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。
現在、連絡ツール「まなびポケット」において、一部の Android 端末で保護者アプリを起動した際に画面が白くなり、正常に表示されない不具合が発生しているとの連絡が運営事業者よりありました。
つきましては、該当する症状が見られる場合は、大変お手数ですが下記の方法にて御対応くださいますよう、お願い申し上げます。

記

１　影響が出ている端末
Android　13 以前のスマートフォン・タブレットで、Android 版アプリ「【保護者専用】まなびポケット」を御利用の場合
※セキュリティ強化に伴うシステム更新の影響によるものです。

２　今後の御利用方法（対応策）
次のいずれかの方法で御利用ください。
【方法①】端末の OS をバージョンアップする
現在のアプリの推奨環境は「Android 14・15・16」となっております。可能であれば端末の OS バージョンアップを行ってください。
【方法②】Web ブラウザ（インターネット閲覧ソフト）から利用する
お使いの端末の OS バージョンアップが難しい場合は、アプリではなく Web ブラウザ（Chrome など）から以下の URL にアクセスして御利用ください。これまでどおりログインして御確認いただけます。
■ 保護者向け機能（Web ブラウザ版）アクセス URL
https://parent.ed-cl.com/
※ホーム画面にブックマーク登録をしておくと便利です。

３　その他
本件に関する詳しい推奨環境等は、まなびポケット公式サイト（ https://manabipocket.ed-cl.com/about-us/ ）でも御確認いただけます。
保護者の皆様には御不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。